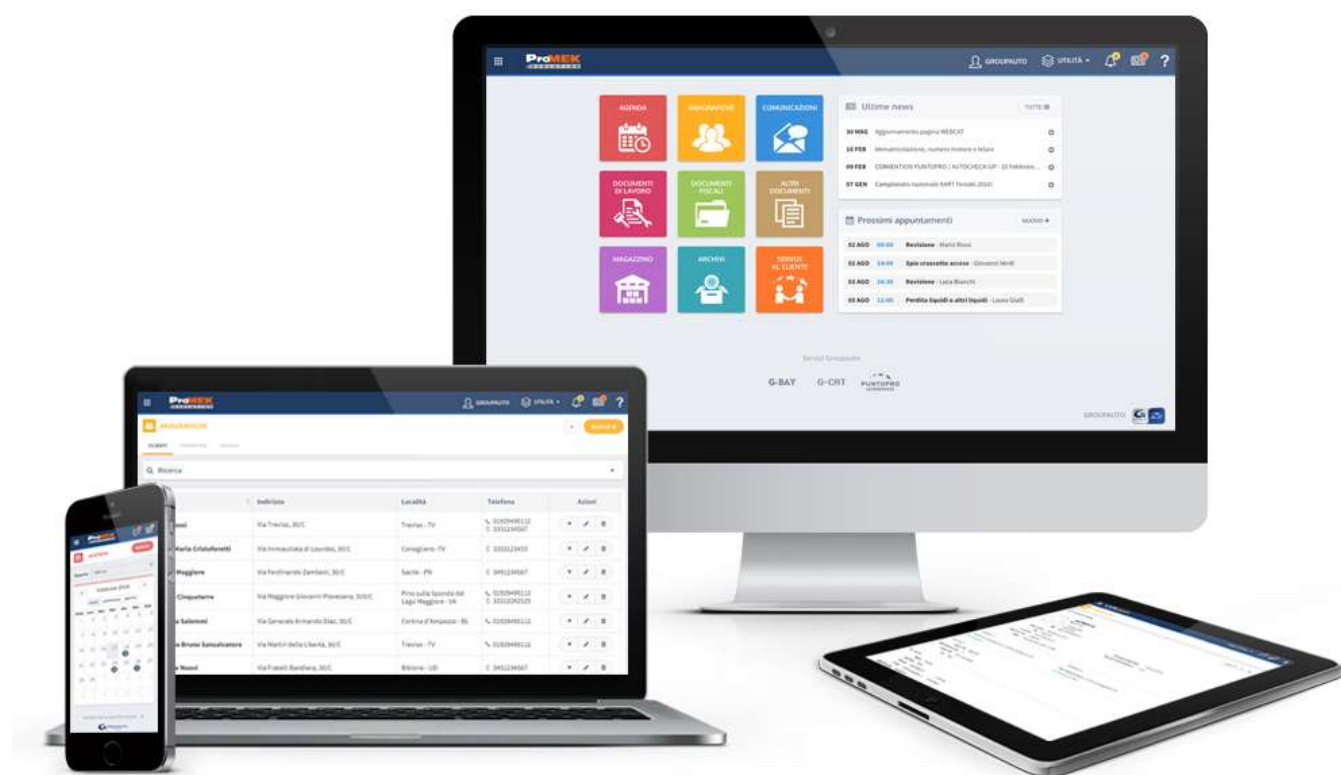


ProMEK Evolution, completo, facile, economico.

ProMEK Evolution rappresenta un nuovo punto di partenza: ancora una volta abbiamo ridefinito il concetto di gestionale dedicato al mondo degli autoriparatori.

Il software di ProMEK Evolution con tutti gli strumenti necessari per la corretta e completa gestione dell'officina per far risparmiare tempo e migliorare il servizio alla clientela: agenda appuntamenti, archivi, gestione del magazzino, fatture, ricevute, ddt, scadenziario, anagrafiche... e tutta la sicurezza e la professionalità di cui ha bisogno la tua attività.



Per maggiori informazioni e costi

Vantaggi

Tutto sotto controllo

Accessibile facilmente dal browser internet del computer, dal tablet o sullo smartphone, ProMEK Evolution è versatile e ti permette di avere sempre tutto sotto controllo, ovunque!

Assistenza immediata e professionale

Un Centro Assistenza con 2 linee dedicate e servizio di teleassistenza, il nostro personale qualificato è pronto a rispondere ad ogni quesito.

Semplicità d'uso e completezza

L'utente è guidato nella gestione delle varie fasi del lavoro, dall'accettazione fino all'uscita del veicolo, con stampe ben curate e innovative funzioni multimediali.

Archivi e banche dati sempre aggiornati

Banche dati contenenti informazioni su ricambi originali, alternativi, piani di manutenzione programmata, campagne di richiamo e specifiche della Casa Costruttrice.

Interscambiabilità dei dati

Tutti i dati che inserisci su ProMEK Evolution, possono essere recuperati e riutilizzati nei vari servizi. In questo modo sei sicuro che le informazioni sono sempre veloci e corrette.

Fidelizzazione del cliente

Comunicazioni di cortesia, invii di documenti tramite mail, campagne marketing diventano lo strumento ideale per rimanere in contatto con il cliente.

Funzioni operative di ProMEK EVolution



La sua visualizzazione a calendario ti permette di avere la visione completa degli appuntamenti fissati per un giorno oppure per una settimana e anche per un mese intero.

Ogni appuntamento può essere aggiunto in modalità veloce specificando l'intervento, oppure in modalità completa in modo da avere quante più informazioni possibili sulla lavorazione da fare.

Gestisci anche le auto sostitutive? Quando ne avrai bisogno, potrai assegnarne una ad un appuntamento e visualizzare così il calendario con la disponibilità effettiva.

La ricerca e le varie stampe, saranno un valido aiuto per trovare e avere a disposizione anche in formato cartaceo le informazioni.

Il servizio è utilizzabile su desktop, tablet e con funzionalità semplificate su smartphone.





Anagrafiche

Il servizio anagrafica è suddiviso in clienti, veicoli e fornitori. In tutti e tre i casi sarà possibile inserire e poi gestire in ogni momento le informazioni relative.

Per ogni scheda inserita sarà possibile gestire una serie di azioni veloci come per esempio inviare direttamente una mail, fissare un appuntamento in agenda o visualizzare i documenti associati.

La ricerca e le varie stampe, saranno un valido aiuto per trovare e avere a disposizione anche in formato cartaceo le informazioni.

Il servizio è utilizzabile su desktop, tablet e con funzionalità semplificate su smartphone.



Comunicazioni

Le comunicazioni sono il mezzo ideale per rimanere in contatto costante con il cliente.

Una sezione con gli invii singoli permette di inviare ad ogni singolo destinatario, messaggi di carattere informativo o di servizio come ad esempio un documento o una info sulla lavorazione del suo veicolo.

La seconda sezione vi permette di inviare in maniera automatizzata le comunicazioni relative alla revisione, ai controlli periodici, agli appuntamenti e molte altre scadenze.

La terza sezione invece vi consente di inviare vere e proprie comunicazioni di marketing che serviranno a far conoscere ai vostri clienti le vostre iniziative e le vostre promozioni.

Il servizio è utilizzabile su desktop, tablet e con funzionalità semplificate su smartphone.





Documenti di lavoro

Segui il percorso ideale per gestire il tuo lavoro.

Per prima cosa puoi creare i tuoi preventivi in modo semplice e veloce recuperando le informazioni inserite nell'anagrafica clienti e veicoli. Puoi recuperare i dati dei ricambi dal tuo magazzino, dallo storico dei preventivi o dei documenti già redatti oppure puoi recuperare tutte le informazioni dagli Archivi, un sistema altamente avanzato che ti garantisce di avere tutti i ricambi originali o alternativi sempre aggiornati e a portata di click!

Puoi anche creare il documento di accettazione e collegarlo ad un preventivo o viceversa in base alle tue necessità. Con il documento di accettazione potrai verificare lo stato del veicolo al suo arrivo e definire con il cliente le lavorazioni da svolgere.

Alla fine dei lavori, puoi creare il documento di consegna con il quale garantirai al cliente che tutto è stato svolto con la massima qualità e attenzione.

La ricerca e le varie stampe, saranno un valido aiuto per trovare e avere a disposizione anche in formato cartaceo le informazioni.

Il servizio è utilizzabile su desktop e tablet.



Documenti fiscali

Con ProMEK Evolution è possibile gestire i documenti fiscali e quindi le fatture, le ricevute, i D.D.T. e le note di credito.

Anche in questo caso si possono recuperare i dati del cliente, i ricambi e le modalità di pagamento, dalle varie sezioni del software.

Per esempio se l'anagrafica del vostro cliente è stata compilata con tutte le informazioni, basterà associare il suo nominativo per recuperare tutti i suoi dati e le sue preferenze.

Così il lavoro di gestione è molto più veloce e sicuro!

Il servizio è utilizzabile su desktop e tablet.





Altri documenti

Con ProMEK Evolution, oltre ai documenti in uscita, è possibile gestire anche i documenti passivi. Grazie al servizio Acquisti e spese varie infatti, si possono inserire tutte le spese dell'officina e gestire anche lo scadenziario. In questo modo si tiene sotto controllo l'andamento generale dell'officina.

Inoltre in questa sezione viene gestita anche la prima nota che si compone automaticamente in base ai documenti fiscali inseriti nel software e può essere integrata manualmente con altri documenti.

Il servizio è utilizzabile su desktop e tablet.



Magazzino

Il magazzino è suddiviso in tre sezioni:

l'anagrafica dei prodotti e servizi, i movimenti di carico e scarico ed il deposito gomme.

In anagrafica è possibile andare ad inserire e poi gestire in qualsiasi momento i prodotti, i servizi o i kit (insieme di prodotti e servizi che abitualmente vengono utilizzati per la stessa lavorazione).

Con i movimenti si gestiscono le quantità in giacenze e il valore del magazzino in base alle forniture che arrivano e alle vendite che si effettuano.

Il deposito gomme invece serve alle officine che svolgono lavorazioni di gommista e quindi offrono anche questo servizio. Permette di salvare i dati relativi al cliente e ai pneumatici che vengono lasciati in deposito e, collegato alle comunicazioni, inviare gli avvisi per i cambi stagionali.

Il servizio è utilizzabile su desktop, tablet e con funzionalità semplificate su smartphone.



Archivi

Il sistema Archivi permette all'officina di visualizzare e utilizzare nei vari documenti su ProMEK Evolution, i ricambi originali o altrnavati. Grazie ad un sistema altamente avanzato e alla collaborazione con banche dati di alta qualità a livello mondiale, ogni prodotto è costantemente aggiornato. Sono presenti inoltre piani di manutenzione programmata, campagne di richiamo e specifiche della Casa Costruttrice. Il servizio è utilizzabile su desktop e tablet.



Servizi al cliente

Ogni officina che lo desidera, può omaggiare i propri clienti con dei gadget o con promozioni particolari.

In questa sezione infatti potrà scegliere tra le opzioni a disposizione in base al periodo tra abbonamenti a riviste, tessere sconti e molte altre iniziative, e inviare la richiesta a Groupauto che provvederà alla fornitura.

Anche questo è un ottimo sistema per fidelizzare i clienti che si sentiranno gratificati dopo una visita nella vostra officina non solo per il lavoro ben svolto ma anche per la vostra attenzione nei loro confronti.

Il servizio è utilizzabile su desktop e tablet.

